Resumen Ejecutivo

Estudio a Empleadores

"Maestría en Educación Superior Internacional "

ACSI Research realizó el "***Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Maestría en Educación Superior Internacional de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores".*** Se llevó a cabo los días del **16 de noviembre de 2021 al 09 de marzo de 2022**, con un tamaño de **07 casos**. El **universo de estudio** fueron los **empleadores de los egresados de dicha maestría.** Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

Perfil de los empleadores

Los entrevistados fueron 85.7% mujeres y 14.3% hombres. Con una edad de 45 a 54 años principalmente con el 42.9% de las menciones. El principal cargo que indican tener dentro de la organización es de Jefe de área o departamento (71.4%).

El 85.7% indica que actualmente trabajan egresados de dicho posgrado, en promedio **1.2** egresados laborando. El 14.3% restante indica que, si han laborado egresados, aunque actualmente no lo hacen, en promedio **1.0** egresados han laborado.

Características de la Organización

Las organizaciones son de origen nacional en el 100.0% de los casos, todas instaladas en México (100.0%), principalmente del Sector público/educación con el 100.0% de las menciones, catalogadas como "grandes" (100.0%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (100.0%), las anteriores como las principales menciones.

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Se les solicitó a los entrevistados que, de acuerdo a las políticas de su empresa, indicaran la importancia de los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Entrevistas de selección	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de aptitudes	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes de conocimientos	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	100.0%
Exámenes psicométricos	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	100.0%

Así mismo, mencionaron la importancia de algunos requisitos para contratar a profesionista:

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Tener estudios de licenciatura	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	100.0%
Edad	0.0%	42.9%	28.6%	28.6%	100.0%
Sexo	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%
Estado civil	0.0%	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%

La principal fuente de reclutamiento a la recurren es la "Recomendación" (85.7%) además de "Bolsa de trabajo de universidades" con el 57.1% (respuesta múltiple), el tipo de contrato que ofrecen a los egresados de dicho posgrado en un contrato temporal en el 71.4% de los casos. Así mismo, indican los elementos más importantes para asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Conocimientos especializados	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
Desempeño laboral	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
Conocimientos generales de la disciplina	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	0.0%	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	100.0%
Otro	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%*	100.0%

* Empleadores entrevistados que no mencionaron "otro" elemento

En ese sentido, mencionan el nivel de importancia para su organización que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Resolución de problemas	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimiento de informática	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

El 85.7% de los entrevistados mencionan tener una Muy buena percepción respecto a la formación académica de los egresados de dicho posgrado, seguido de los que mencionan que es Buena con el 14.3%.

En ese sentido dieron su percepción de las habilidades, competencias y conocimiento en específico de los egresados de este posgrado:

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Trabajo en equipo.	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Pensamiento crítico.	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación asertiva.	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Juicio y toma de decisiones.	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Solución de problemas y conflicto.	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Gestión de la información.	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Colaboración para el logro de objetivos comunes.	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización.	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Adaptabilidad.	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Elaboración de reportes y documentos basados en investigación.	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	100.0%
Manejo de instrumentos y herramientas para la investigación.	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%
Uso del inglés para la investigación y comprensión de las temáticas en educación superior internacional.	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%
Diseño y evaluación de proyectos y estrategias.	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Perspectivas globales en educación superior internacional.	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Perspectivas regionales en educación superior internacional.	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%	100.0%
Gestión de la educación superior en el contexto internacional.	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%
Estrategias de internacionalización de la educación superior.	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%
Vinculación de la investigación con las necesidades de los sectores público, social y privado en materia de internacionalización de la educación superior	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	100.0%
Diseño, implementación, gestión y gestión de procesos de internacionalización en instituciones y organizaciones relacionadas con la educación superior.	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%
Habilidades en investigación.	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	28.6%	100.0%
Pensamiento crítico y analítico aplicado a la resolución de problemas en el ámbito internacional de la educación superior.	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	28.6%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

El 100.0% indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, mismo desempeño que evalúan como Muy bueno (57.1%) y Bueno (42.9%).

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, el 85.70% indicó que es Muy probable, el 14.3% tan solo probable y por último el 10.0% restante mencionó que es Poco probable.

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

Para el 42.9% el campo laboral para los egresados de este posgrado es Competido, al igual de los que mencionaron que es Poco competido con el 42.9%. De acuerdo al contexto actual del país, los empleadores consideran que el estudio del posgrado **sí** es una buena opción de formación para el futuro (100.0%).

El 57.1% de los entrevistados se consideran estar Muy interesados en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado, Así mismo consideran Probable (85.7%) y Muy probable (14.3%) que en la organización les apoyen financieramente para estudiarlo.

El 85.7% de los entrevistados considera que es Muy probable que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara.

Finalmente, el 85.7% indicó tener una percepción Muy buena de la Universidad de Guadalajara.